

GIALLETTI

Condizioni di vendita

I rapporti commerciali tra Ceramiche Artistiche Gialletti Giulio S.n.c. di Gialletti Antonio e Carlo ed il consumatore sono regolati dalle seguenti condizioni di vendita. Per ulteriori informazioni in merito potete contattarci chiamando il numero +39 075 972021 oppure inviando una mail all'indirizzo: info@ceramichegialletti.com

Diritto di recesso

Il Cliente può esercitare il diritto di recesso secondo quanto disposto ai sensi della vigente normativa del Decreto legislativo n. 50 del 15/01/1992 e del Decreto legislativo n. 185 del 22/05/1999. Il diritto di recesso spetta unicamente ai Clienti che rientrano nella definizione di "consumatori" secondo le disposizioni dei decreti citati e cioè alle persone fisiche che agiscono per scopi che possono considerarsi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale.

Il Cliente, se "consumatore", può recedere dal contratto d'acquisto e restituire il bene acquistato senza dover motivare la propria decisione e senza alcuna penalità entro un periodo di 20 giorni lavorativi; tale periodo si calcola dal ricevimento del bene da parte del "consumatore" stesso. L'utente che intendesse esercitare il diritto di recesso dovrà comunicarlo a Ceramiche Artistiche Gialletti Giulio S.n.c. tramite dichiarazione esplicita, che potrà essere trasmessa a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo:

Ceramiche Artistiche Gialletti Giulio s.n.c. - Via Tiberina sud 304 - 06053 DERUTA (PG)

La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante e-mail, a condizione che venga confermata mediante l'invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

La merce dovrà essere restituita in perfetto stato, nell'imballo originale.

Le spese dirette di restituzione dei beni a Ceramiche Artistiche Gialletti Giulio S.n.c. saranno a carico del Cliente che deciderà di recedere dal contratto d'acquisto.

Ceramiche Artistiche Gialletti Giulio S.n.c. si riserva il termine di 30 giorni dal ricevimento della merce in restituzione, per accreditare al Cliente la somma pagata, decurtata dell'importo sostenuto per l'imballo e la spedizione dei prodotti al Cliente.

Ricordiamo inoltre che i decreti legge sopra citati prevedono il rimborso solo per importi superiori ad € 25,82 (venticinque/82) al netto delle spese accessorie e comunque il preavviso da parte del Cliente.

In tutti i casi sopra citati, il Cliente dovrà indicare i dati per effettuare l'accredito.

N.B. per tutti i prodotti "personalizzati", intesi come specifica lavorazione espressamente richiesta dal Cliente, poiché si tratta di articoli "a misura" realizzati appositamente per il richiedente, non può esercitarsi il diritto di recesso da parte dell'acquirente consumatore (art. 5 D. lgs. 185/1999 lett. c).

Ceramiche Artistiche Gialletti Giulio S.n.c. garantisce la sostituzione o l'accredito di qualsiasi prodotto che risultasse difettoso o spedito per errore riconducibile a responsabilità imputabili al proprio personale. I prodotti di Ceramiche Artistiche Gialletti Giulio S.n.c. sono tutti artigianali e realizzati a mano, questo rende ogni pezzo unico e irripetibile. La presenza di eventuali piccole imperfezioni sono dimostrazione e la garanzia di un lavoro eseguito dai nostri maestri artigiani. Non dovranno quindi essere considerate imperfezioni quelle derivanti

dalla nostra lavorazione artigianale manuale. Non sono invece garantiti i danni causati da un errato utilizzo del prodotto. Sostituzioni o accrediti sono subordinati alla verifica tecnica del prodotto da parte della Ceramiche Artistiche Gialletti Giulio S.n.c.. Le spese relative alla restituzione di un prodotto saranno gratuite solo ed esclusivamente nei casi sopra indicati e, in particolare nel caso di difetto, dopo che la verifica tecnica del reso abbia confermato il difetto contestato. Qualora la causa del reso non ricada in uno dei casi sopra descritti, le spese di spedizione saranno detratte dall'accredito dell'importo rimborsabile.

Per dare avvio alle procedure di reso è necessario inviare una comunicazione scritta tramite e-mail, corredata di foto, all'indirizzo info@ceramichegialletti.com indicando la data di ricevimento della merce, il numero del documento di vendita e descrizione del difetto. Eventuali spedizioni in porto assegnato e/o senza previa autorizzazione al reso saranno respinte.

Caso in cui non possa eseguire l'ordine

La ditta Ceramiche Artistiche Gialletti Giulio S.n.c. si riserva il diritto di annullare l'ordine qualora si verificano imprevisti tali da rendere impossibile l'esecuzione dello stesso, previo rimborso del relativo importo pagato.

Responsabilità

In nessun caso Ceramiche Artistiche Gialletti Giulio S.n.c. sarà responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto, causato al Cliente dai prodotti acquistati.

Spedizione e Assicurazione

La spedizione avviene con consegna a domicilio e con le spese di trasporto, comprensive di assicurazione, addebitate al momento dell'ordine.

Se, al momento della consegna, la scatola appare danneggiata in qualsiasi modo (eccessivamente sporca, forata, ammaccata, mal gestita, strappata, ecc.), firmare sempre con riserva come misura precauzionale.

Qualsiasi rottura deve essere segnalata entro 5 giorni dalla consegna (con relativa documentazione fotografica), sia allo spedizioniere che a Ceramiche Artistiche Gialletti Giulio S.n.c., in modo che possa essere avviata una procedura di reclamo e avere diritto alla copertura assicurativa.

Gli involucri originali e il contenitore devono essere conservati nel caso in cui un rappresentante dell'assicurazione dovesse venire ad esaminare l'imballaggio in un secondo momento.

Per le spedizioni a paesi extra UE gli oneri doganali e le eventuali tasse locali del paese di destinazione sono a carico del Cliente.

GIALLETTI

Produttori di ceramiche d'arte umbra dal 1959.

Ceramiche Artistiche Gialletti Giulio S.n.c.

Via Tiberina Sud, 304 Deruta - Perugia

Tel: +39.075.972021

E-mail: info@ceramichegialletti.com

© 2022 Ceramiche Artistiche Gialletti Giulio S.n.c.

P.IVA 01809100546